

Yleistä verkkokaupasta

Tmi Untana 3161226-1 (jäljempänä verkkokauppa) myy tuotteita yrityksille ja täysi-ikäisille yksityishenkilöille. Tuotteiden hinnat sisältävät arvonlisäveron. Pidätämme oikeuden toimitusehtojen ja hintojen muutoksiin.

Verkkokaupan yhteystiedot

Sähköposti: myynti@untana.fi

Puhelin: +358 40 596 4794

Osoite Inkilänmetsätie 147 A 51760 Nuutilanmäki

Tilaaminen

Tilattavat tuotteet valitaan verkkokaupassa lisäämällä ne ostoskoriin. Tilaus lähetetään maksamalla ostoskorin sisältö verkkokaupan kassalla. Tehdessäsi tilauksen hyväksyt nämä toimitusehdot, tuotteiden hinnat sekä mahdolliset toimituskulut. Tilaushetkellä on annettava sähköpostiosoite, johon tilauksesta lähetetään tilausvahvistus sähköpostitse. Tilausvahvistuksesta ilmenevät tilatut tuotteet ja niiden hinta.

Maksupalveluntarjoaja

Maksunvälityspalvelun toteuttajana ja maksupalveluntarjoajana toimii Paytrail Oyj (2122839-7) yhteistyössä suomalaisten pankkien ja luottolaitosten kanssa. Paytrail Oyj näkyy maksun saajana tiliotteella tai korttilaskulla ja välittää maksun kauppialle. Paytrail Oyj:llä on maksulaitoksen toimilupa. Reklamaatiotapauksissa pyydämme ottamaan ensisijaisesti yhteyttä tuotteen toimittajaan.

Paytrail Oyj, y-tunnus: 2122839-7

Innova 2

Lutakonaukio 7

40100 Jyväskylä

Puhelin: 020 718 1830

Maksutavat

Pankkien verkkomaksupainikkeet: Nordea, Osuuspankki, Danske Bank, Ålandsbanken, Handelsbanken, S-Pankki, Aktia, Säästöpankki, POP Pankki, Oma Säästöpankki

Korttimaksut: Visa, MasterCard, American Express, Diners Club, JCB

Toimitustavat, -aikataulu ja -kulut

Tilaukset toimitetaan Matkahuollon toimipisteeseen kuljetettavaksi pääsääntöisesti 1-3 arkipäivän kuluessa tilauksen tekemisestä. Tilauksen kuljettamisesta huolehtii Matkahuolto tai muu kuljetusyritys. Tilaaja voi noutaa lähetyksen Matkahuollon toimipisteestä, ellei muusta sovita erikseen ennen tilauksen tekoa.

Vaihto-, peruutus- ja palautusehdot

Asiakkaalla on Suomen kuluttajansuojalain mukainen oikeus vaihtaa tai palauttaa koko tilaus tai osa siitä 14 vuorokauden kuluessa tilauksen vastaanottamisesta. Palautusoikeus koskee vain käyttämättömiä ja myyntikelpoisia tuotteita. Pelkkä tilattujen tuotteiden palauttaminen tai noutamatta jättäminen ilman erillistä peruutusilmoitusta ei riitä kaupan perumiseen, vaan noutamatta jätetty paketti katsotaan toimitetuksi ostokseksi. Näyttövelvoite peruutusilmoituksen tekemisestä on asiakkaalla.

Tilauksen palautuskulut maksaa asiakas ellei kyseessä ole verkkokaupan tekemä virhe, kuten esimerkiksi väärä tuote. Virhetapauksissa palautuskulut maksaa verkkokauppa, mutta vasta jälkikäteen sen jälkeen, kun palautus on hyväksytty. Palautuskuluja korvataan maksimissaan alkuperäisten toimituskulujen verran. Liitä aina palautukseen mukaan nimesi, yhteystietosi, sekä tilinumerosi mahdollista maksunpalautusta varten.

Palautusosoite:

Tmi Untana, Inkilänmetsätie 147 A 51760 Nuutilanmäki

Ongelmatilanteet

Tarkista toimitus ja tilaamasi tuotteet heti ne saatuasi ja ilmoita virheistä viivytyksettä verkkokaupalle. Mikäli tuote on kadonnut tai vioittunut kuljetuksen aikana tai se ei muuten vastaa tilaustasi, tulee sinun ilmoittaa virheestä viimeistään 14 päivän kuluessa tekemällä reklamaatio verkkokaupalle.

Ylivoimainen este

Verkkokauppa ei vastaa viivästyksistä ja vahingoista, jotka johtuvat sen vaikutusmahdollisuuksien ulkopuolella olevasta esteestä, jota se ei ole kohtuudella voinut ennakoida tai jonka seurauksia se ei voi välttää. Ylivoimaiseksi esteeksi katsotaan mm. työtaistelutoimenpiteet, henkilökunnan sairastuminen, tuonti- ja vientikiellot sekä häiriöt kuljetuksissa. Mikäli ylivoimainen este jatkuu yli kolme kuukautta, on sekä verkkokaupalla että asiakkaalla oikeus purkaa tilaukset ilman vahingonkorvaus- tai viivästysseuraamuksia.

Asiakasviestintä

Hyväksymällä verkkokaupan tilaus- ja toimitusehdot asiakas hyväksyy asiakaspalveluviestien lähettämisen. Asiakaspalveluviestit liittyvät asiakkaan tilaukseen ja toimitukseen verkkokaupasta.

Sovellettava laki

Näihin toimitusehtoihin ja näiden toimitusehtojen tarkoittamiin sopimukseen sovelletaan Suomen lakia. Kuluttajalla on oikeus saattaa näiden toimitusehtojen tarkoittamiin sopimukseen liittyvän riita-asian kuluttajansuojalautakunnan käsiteltäväksi. Lisäksi kuluttajalla on oikeus saattaa riita-asia sen käräjäoikeuden ratkaistavaksi, jonka tuomiopiirissä verkkokaupalla on kotipaikka, tai jonka tuomiopiirissä kuluttajalla on kotipaikka tai vakituinen asuinpaikka.

Ehtojen muuttaminen

Verkkokauppa voi muuttaa toimitusehtoja esimerkiksi lakimuutosten vuoksi. Näet tiedon viimeisimmästä päivityksestä toimitusehtoihin sivun alussa olevasta päivämäärästä.

Hyväksymällä verkkokaupan tilaus- ja toimitusehdot hyväksyt henkilötietojesi käsittelyn tietosuojaselosteen mukaisesti.